

Собянин: Портал «Наш город» начал прием жалоб на работу московских поликлиник

07.07.2015



Жители Москвы теперь смогут написать жалобу на качество работы городских поликлиник через портал «Наш город», сообщил в ходе заседания президиума Правительства столицы мэр [Сергей Собянин](#).

«Запущено несколько направлений, таких как контроль за работой поликлиник на портале «Наш город», на котором можно пожаловаться на 10 различных опций по работе поликлиник», - уточнил С.Собянин.

Помимо этого, он отметил, что на портале госуслуг запущен сервис, который отслеживает в режиме онлайн загруженность поликлиник как на сегодняшний день, так и за несколько предыдущих лет. Это позволяет проанализировать и оценить доступность медицинских услуг в городе.

«После посещения гражданам от врачей поликлиник поступают вопросы, по которым пациент может ответить и оценить качество посещения, дать свои предложения по улучшению работы поликлиник», - добавил Сергей Собянин.

Эти сервисы были предложены москвичами в рамках краудсорсинг-проекта "Московская поликлиника", который проходил на постоянно действующей площадке Правительства Москвы crowd.mos.ru со 2 по 16 марта 2015 г. Более 58 тыс. москвичей стали участниками данного проекта, что стало своеобразным рекордом для подобного рода проектов в нашей стране. Всего ими было высказано порядка 27 тыс. предложений.

По результатам краудсорсинг-проекта с 1 июля 2015 года на Портале государственных услуг (pgu.mos.ru) было введено 2 новых электронных сервиса:

- 1) оценка качества обслуживания в поликлинике – по итогам визита в поликлинику пациент получает на свой электронный адрес письмо с просьбой рассказать, доволен ли он качеством обслуживания, какие есть замечания и предложения;
- 2) на Портале госуслуг (pgu.mos.ru) –пользователи теперь могут получить в режиме онлайн информацию о доступности медицинской помощи в городских поликлиниках.

Также расширились возможности обратной связи с москвичами по вопросам здравоохранения – на портале "Наш город" (gorod.mos.ru).

Пользователи портала могут сообщить о следующих проблемах в работе поликлиник:

- отсутствие карты в кабинете врача на начало приёма;
- отсутствие кабинета дежурного врача;
- ожидание в очереди в кабинет дежурного врача более 2 часов;
- не обеспечена запись на повторный приём к терапевту при обслуживании на дому;
- некачественное содержание санузлов/отсутствие в санузлах гигиенических принадлежностей;
- нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата;
- отсутствие лекарственного препарата;
- отсутствие информации о расписании врачей в поликлинике;
- отсутствие возможности записи к врачу;

- неработающий инфомат записи к врачу;
 - техническая невозможность записи к врачу через сайт Портала государственных услуг города Москвы (pgu.mos.ru);
 - неисправность/недоступность инфраструктуры для маломобильных граждан.
-

Адрес страницы: <http://marfino.mos.ru/presscenter/news/detail/1989099.html>

[Управа района Марфино](#)